



A NACIONAL BROKERS CORRETORA DE SEGUROS LIMITADA. está consciente das implicações dos seus serviços associados à Qualidade, tendo assumido o compromisso de garantir a melhoria e desenvolvimento contínuo do seu trabalho, adoptando para isso uma abordagem sistemática em relação à Gestão da Qualidade.

Assim sendo, a Política da Qualidade da empresa prevê os seguintes compromissos com vista a alcançar os seus objectivos:

- Atender e assegurar as expectativas e necessidades dos clientes, visando a sua satisfação e manutenção das relações comerciais;
- Prestar serviços de excelência em conformidade com os requisitos legais aplicáveis à actividade;
- Avaliar sistematicamente os resultados e rever periodicamente o Sistema da Qualidade no âmbito da sua actuação com os clientes e parceiros, cumprindo com os requisitos e assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objectivos, por forma a garantir a melhoria contínua do desempenho e a eficácia do sistema;
- Prover a empresa de processos, permitindo a uniformização de métodos de actuação e reduzindo os custos;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela qualidade no exercício das tarefas que desempenham, actuando sempre de forma consciente, ética e responsável;
- Proporcionar um bom ambiente de trabalho aos colaboradores como forma de incentivá-los, criando deste modo uma nova dinâmica de trabalho;

- No âmbito da sua actuação, a NB procurará assegurar a identificação de potenciais riscos e oportunidades relevantes, estabelecendo medidas de controlo eficazes por forma a minimizar prováveis ocorrências;

A Direcção da NB em nome e representação de todos os colaboradores, compromete-se a assegurar que todas as acções necessárias são implementadas com vista ao desenvolvimento e melhoria de eficácia dos processos da empresa de modo a concretizar os objetivos e metas definidos.

Maputo, aos 17 de Março de 2021

